

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## TWIGSEE – PREMIUM RODIČ

Tyto zásady ochrany osobních údajů upravují práva a povinnosti stran spojených se zpracováním osobních údajů v souvislosti s užíváním Služby „**Premium rodič**“, kterou společnost **Twigsee, s.r.o.**, IČO: 05694655, se sídlem Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 269109 („**Twigsee**“ nebo „**Poskytovatel**“).

Zásady se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).

**Pro účely ochrany osobních údajů je níže uvedený poskytovatel Služby správcem osobních údajů dle GDPR**

### 1. Základní údaje

**Správce:** správcem osobních údajů je **Poskytovatel**, tedy společnost **Twigsee, s.r.o.**, IČO: 05694655, se sídlem Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 269109

**Kontaktní údaje Správce, resp. Poskytovatele:** email: [helpdesk@twigsee.com](mailto:helpdesk@twigsee.com) / [gdrp@twigsee.com](mailto:gdrp@twigsee.com),  
poštovní adresa: Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, datová schránka: ykq9sbz

**Pověřenec správce pro ochranu osobních údajů:** Jan Šindelář, [jan.sindelar@mms.cz](mailto:jan.sindelar@mms.cz)

**Služba:** zpřístupnění funkcí aplikace Twigsee uvedené na Webu jako „Premium rodič“ pro Uživatele po dobu 12 měsíců

**Uživatel:** fyzická osoba objedávající Služby mající uživatelský účet v aplikaci Twigsee

**Web:** [www.twigsee.com](http://www.twigsee.com)

## **1. Účel zpracování osobních údajů (právní základ)**

- 2.1 Osobní údaje Poskytovatel jako Správce zpracovává pro účely smlouvy na poskytnutí Služeb mezi Poskytovatelem a Uživatelem, tj. pro účely uzavření této smlouvy (objednávky Služeb) a zajištění plnění této smlouvy. Osobní údaje Poskytovatel zpracovává dále také z důvodu ochrany práv a právních nároků Poskytovatele jako prodejce a poskytovatele Služby a k plnění jeho účetních a daňových povinností v souvislosti s platbou ceny za Službu a vyřízením reklamací či stížností k Službě.
- 2.3 Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že kontaktní údaje Uživatelů může Poskytovatel použít také pro účely obchodní komunikace spočívající v zasílání informativních zpráv obsahujících obchodní sdělení ve vztahu ke obdobným službám a produktům Poskytovatele. Uživatel může kdykoli ohlásit odběr této komunikace na emailové adrese uvedené v Kontaktních údajích Poskytovatele nebo kliknutím na odhlašovací odkaz v elektronickém obchodním sdělení.
- 2.4 Kontaktní údaje Uživatele může Poskytovatel se souhlasem Uživatele použít i pro účely obchodní komunikace spočívající v zasílání informativních zpráv obsahujících obchodní sdělení ve vztahu k ostatním službám a produktům Poskytovatele nebo společností ze skupiny Bakaláři. Uživatel může kdykoli odhlásit odběr této komunikace na emailové adrese uvedené v Kontaktních údajích Poskytovatele nebo kliknutím na odhlašovací odkaz v elektronickém obchodním sdělení.

## **2. Zpracovávání osobní údaje**

- 2.1. Pro účely realizace poskytnutí Služby podle čl. 2.1 těchto zásad Poskytovatel provádí zpracování (i) identifikačních údajů Uživatele (jména a příjmení) a kontaktních údajů (adresy bydliště, telefonního čísla a emailové adresy) a (iii) údajů souvisejících s platbou za Službu.
- 2.2. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že veškeré zpracovávání osobní údaje si Poskytovatel objednááním Služby stáhne z aplikace Twigsee prostřednictvím uživatelského účtu Uživatele v této aplikaci.
- 2.3. Pro účely marketingu Poskytovatele dle čl. 2 výše zpracovává Poskytovatel e-mailovou adresu Uživatele. Vůči takovému zpracování je možné podat námitku prostřednictvím kontaktních údajů Poskytovatele.
- 2.4. Poskytovatel zpracovává pouze osobní údaje Uživatele uvedené při registraci uživatele v aplikaci Twigsee; Poskytovatel nevyužívá žádné další zdroje informací o Uživateli.
- 2.5. Poskytovatel nevyžaduje poskytnutí osobních údajů z tzv. zvláštní kategorie osobních údajů dle GDPR a žádné tyto údaje nezpracovává. Poskytovatel osobní údaje zpracovává jak automatizovaným způsobem v rámci informačních systémů, tak manuálně prostřednictvím svých zaměstnanců nebo zaměstnanců svých dodavatelů uvedených v čl. 4 těchto zásad.

## **3. Další zpracovatelé a předávání osobních údajů**

- 3.1. Poskytovatel poskytuje osobní údaje v nezbytném rozsahu svým následujícím dodavatelům, kteří údaje potřebují pro (i) provoz Služeb v rámci aplikace Twigsee a Webu; (ii) provoz platební brány pro platbu ceny Služby a (iii) vystavení faktury automatizovaným softwarem FAPI:
  - a) **Global Payments s.r.o.** se sídlem V Olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČO: 042 35 452 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 244453 ([GP webpay](http://GPwebpay))

- b) **FAPI Business s.r.o.** se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 07671563 zapsaná u Krajského soudu v Českých Budějovicích, sp. zn. C 31386 ([www.fapi.cz](http://www.fapi.cz))
  - c) **BAKALÁŘI software s.r.o.** se sídlem Čs. armády 2, Příbram IV, 261 01 Příbram, IČO: 27483045 zapsaná a vedená u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 344654 ([www.bakalari.cz](http://www.bakalari.cz))
  - d) **SmartSelling a.s.** se sídlem Netroufalky 797/5, Bohunice, 625 00 Brno, IČO: 29210372 zapsaná a vedená u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 7559 ([www.smartemailing.cz](http://www.smartemailing.cz))
  - e) Poskytovatelé hostingu či cloudových služeb uvedení v čl. 4.2 níže.
- 3.2. Osobní údaje ukládá Poskytovatel na serverech třetích stran (hosting, včetně cloudových služeb), s nimiž má Poskytovatel uzavřené smlouvy ohledně zpracování osobních údajů a jejich zabezpečení. K ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem přijal Poskytovatel přiměřená technická a organizační opatření.

Poskytovatelé hostingu:

**Microsoft Ireland Operations**, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02R296, IČO 256796, zapsán v registru poskytovatelů cloud computingu podle § 6q zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy (dle novelizace účinné od 1. 9. 2021 pod č. 031, zápis ze dne 14. 3. 2023)

Microsoft Ireland Operations je provozovatelem systému Microsoft Azure, cloudové platformy, v níž je provozována Aplikace Twigsee. Microsoft Azure splňuje mezinárodní normy pro systém řízení bezpečnosti informací, včetně bezpečnosti v cloudovém prostředí, ISO 27001 a ISO 27017. Příslušné ISO certifikáty jsou dostupné na webové stránce Microsoft nebo na požádání poskytne Poskytovatel. Veškerá data v rámci systému Microsoft Azure jsou primárně uložena v centru Europe West, výhradně na území a pod kontrolou legislativy EU. [https://download.microsoft.com/download/2/C/8/2C8CAC17-FCE7-4F51-9556-4D77C7022DF5/MCA2017Agr\\_EMEA\\_EU-EFTA\\_CZE\\_Sep20172\\_CR.pdf](https://download.microsoft.com/download/2/C/8/2C8CAC17-FCE7-4F51-9556-4D77C7022DF5/MCA2017Agr_EMEA_EU-EFTA_CZE_Sep20172_CR.pdf)

- 3.3. Poskytovatel je oprávněn poskytnout osobní údaje v nezbytném rozsahu další osobám jen pokud tak stanoví právní předpisy nebo pokud je to nutné pro ochranu oprávněných zájmů Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn v nezbytném rozsahu poskytnout osobní údaje společnostem tvořících s Poskytovatelem koncern.
- 4.4 Poskytovatel nepředává osobní údaje žádné třetí osobě. Poskytovatel nepředává osobní údaje do země mimo EU nebo mezinárodní organizaci.

#### **4. Práva nositele údajů v souvislosti s ochranou osobních údajů**

- 4.1. Nositel osobních údajů (Uživatel) má zejména právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo opravit či doplnit své osobní údaje, právo požadovat omezení jejich zpracování, právo vznést námitku či stížnost proti zpracovávání osobních údajů, právo na přístup k osobním údajům, právo požadovat přenesení osobních údajů, právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů a za určitých podmínek také právo na výmaz některých osobních údajů, které v souvislosti se Službou Poskytovatel zpracovává.
- 4.2. Nositel údajů má právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro nositele údajů právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotýká. Osobní údaje Poskytovatel neužívá pro účely automatizovaného rozhodování.

- Odvolání souhlasu

Jakýkoliv souhlas se zpracováním osobních údajů je možné kdykoli odvolat, a to písemným vyjádřením zasláným elektronicky na emailovou adresu Poskytovatele uvedenou v Kontaktních údajích.

Souhlas se zasíláním elektronických obchodních sdělení Poskytovatele lze odvolat také kliknutím na odhlašovací odkaz v doručeném e-mailovém obchodním sdělení.

- Úprava a doplnění

Nositel údajů může osobní údaje měnit, mazat či doplňovat prostřednictvím e-mailu nebo uživatelského účtu v aplikaci Twigsee nebo písemně na emailovou adresu Poskytovatele.

- Přístup a přenositelnost

Nositel může písemně na emailovou adresu Poskytovatele v Kontaktních údajích požádat o zaslání přehledu osobních údajů, které Poskytovatel zpracovává, nebo požádat, aby je Poskytovatel zaslal jinému správci dle určení nositele údajů.

V souladu s aktuálními právními předpisy, má nositel ve vztahu k osobním údajům právo na přístup k informacím týkajících se:

- a) účelu zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemců nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- d) plánované doby, po kterou budou osobní údaje zpracovávány a uloženy;
- e) existence práva požadovat od správce údajů opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- f) práva podat stížnost u dozorového úřadu; a
- g) veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od jejich nositele.

- Výmaz

Nositel údajů může na emailové adrese Poskytovatele uvedenou v Kontaktních údajích kdykoli požádat, aby Poskytovatel vymazal jeho osobní údaje. Výmaz se však nedotkne údajů na dokumentech, které Poskytovatel musí podle zákona uchovávat (např. faktury či dobropisy) nebo údajů, které potřebuje k uplatnění svých práv (např. pokud za Uživatelem eviduje neuhrazenou pohledávku).

S výjimkou případů výše uvedených má nositel právo na výmaz v těchto případech:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány;
- b) nositel odvolal svůj souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
- c) nositel vznesl námitku proti zpracování osobních údajů a má za to, že při posouzení námitky vyjde najevo, že v konkrétní situaci převažuje zájem nositele nad zájmem Poskytovatele na zpracování těchto osobních údajů;
- d) osobní údaje jsou zpracovány protiprávně;
- e) povinnost výmazu stanoví zvláštní právní předpis; a
- f) jedná se o osobní údaje dětí mladších 16 let.

- Právo na námitku

Pokud si nositel nebude přát, aby Poskytovatel zpracovával jeho osobní údaje na základě oprávněného zájmu, můžete podat písemně Poskytovateli námitku.

- Omezení zpracování

Poskytovatel omezí zpracovávání osobních údajů v případě, že nositel:

- a) upozorní na nepřesnost v osobních údajích;
- b) domnívá se, že zpracování je protiprávní a namísto výmazu osobních údajů požaduje omezení jejich použití;
- c) osobní údaje již Poskytovatel nebude potřebovat pro účely zpracování, ale nositel je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; a
- d) nositel vznese námitku proti zpracování osobních údajů.

- Podání stížnosti

Pokud se nositel domnívá, že jeho osobní údaje Poskytovatel zpracovává protiprávně, může kdykoli podat stížnost Poskytovateli a dále se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

## **5. Doba zpracovávání**

- 5.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje po dobu trvání smlouvy na poskytování Služby a jejího plnění a dále po promlčecí dobu nároků vyplývajících z této smlouvy.
- 5.2. V případě zpracovávání osobních údajů, ke kterému nositel udělil souhlas (včetně marketingu), jsou osobní údaje zpracovávány po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem, nebo do odvolání takového souhlasu.
- 5.3. Po uplynutí výše uvedené doby Poskytovatel osobní údaje vymaže, ledaže bude oprávněn nebo povinen tyto údaje zpracovávat na základě jiného právního titulu nebo z důvodu vedení případných soudních sporů.

## **6. Soubory Cookies**

- 6.1. Web Poskytovatele používá službu Google Analytics poskytovanou společností Google, Inc.
- 6.2. Služba Google Analytics používá soubory cookies, které jsou textovými soubory ukládanými do počítače nositele údajů a umožňují analýzu jeho způsobu používání Webu. Informace vygenerované souborem cookie o užívání Webu (včetně vaší anonymizované IP adresy) budou společností Google přeneseny a uloženy na serverech v USA. Google, Inc. bude užívat tyto informace pro účely vyhodnocování užívání Webu a vytváření zpráv o jeho aktivitě, určené pro Poskytovatele jako provozovatele Webu, a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na Webu a užívání internetu. Všechny takovéto informace jsou anonymní (monitorují jen trendy, jako je například řetězec kliknutí uživatelů), a ty nelze přiřadit ke konkrétní fyzické osobě.
- 6.3. Více informací o souborech cookies Google Analytics lze najít zde: <https://www.google.com/analytics/terms/cz.html> nebo <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cz>.
- 6.4. Google Inc. může poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google Inc. Google Inc.
- 6.5. Používání souborů cookies může nositel osobních údajů odmítnout volbou v příslušném nastavení v prohlížeči. V takovémto případě ale nebudou moci být nositeli nabídnuty určité personalizované funkce a nositel osobních údajů nebude moci plně využít všech funkcí Webu.
- 6.6. Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou vyhotoveny v jazyce českém a anglickém. V případě jakýchkoli nejasností nebo rozporů mezi jazykovými verzemi je rozhodující verze v jazyce českém.

**Tyto zásady jsou platné a účinné od 18. 8. 2026.**

*Tyto zásady jsou nedílnou součástí obchodních podmínek Poskytovatele týkající se služby Premium rodič. Aktuální znění těchto zásad je vždy uveřejněno na Webu. Zásady ochrany osobních údajů může Poskytovatel dle potřeby aktualizovat uveřejněním nového znění na Webu. V případě změn zásad obdrží Uživatel informaci o změnách na emailovou adresu uvedenou v rezervačním formuláři. Uživateli je doporučeno pravidelně kontrolovat informace a podmínky zpracování osobních údajů zveřejněných na Webu.*

*Anglická verze níže / English version below*

## DATA PROTECTION

### TWIGSEE – PREMIUM PARENT

This privacy policy governs the rights and obligations of the parties involved in the processing of personal data in connection with the use of the ‘**Premium Parent**’ service, which is provided by **Twigsee, s.r.o.**, company registration number: 05694655, with its registered office at Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Prague 7, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, file no. C 269109 (“Twigsee” or “the Provider”).

This Policy is governed by applicable legislation, in particular Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (“GDPR”).

**For the purposes of personal data protection, the Service Provider named below is the data controller under the GDPR**

#### 2. Basic information

**Controller:** the controller of personal data is **the Provider**, namely **Twigsee, s.r.o.**, Company Registration Number: 05694655, with its registered office at Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Prague 7, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, file no. C 269109

**Contact details of the Controller or Provider:** email: [helpdesk@twigsee.com](mailto:helpdesk@twigsee.com) / [gdrp@twigsee.com](mailto:gdrp@twigsee.com), postal address: Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Prague 7, data box: ykq9sbz

**Data Protection Officer:** Jan Šindelář, [jan.sindelar@mms.cz](mailto:jan.sindelar@mms.cz)

**Service:** provision of access to the Twigsee app features listed on the Website as ‘Premium Parent’ for Users for a period of 12 months

**User:** a natural person ordering the Services who holds a user account in the Twigsee application

**Website:** [www.twigsee.com](http://www.twigsee.com)

## **1. Purpose of personal data processing (legal basis)**

- 2.1 The Provider, as the Controller, processes personal data for the purposes of the contract for the provision of Services between the Provider and the User, i.e. for the purposes of concluding this contract (ordering the Services) and ensuring the performance of this contract. The Provider also processes personal data in order to protect the Provider's rights and legal claims as a seller and provider of the Service, and to fulfil its accounting and tax obligations in connection with the payment of the price for the Service and the handling of claims or complaints regarding the Service.
- 2.5 The User acknowledges and agrees that the Provider may also use Users' contact details for the purposes of commercial communication, consisting of sending informative messages containing commercial communications relating to the Provider's similar services and products. The User may unsubscribe from such communications at any time by emailing the address provided in the Provider's Contact Details or by clicking the unsubscribe link in an electronic marketing message.
- 2.6 With the User's consent, the Provider may also use the User's contact details for the purposes of commercial communications consisting of sending informative messages containing commercial communications relating to other services and products of the Provider or companies within the Bakaláři group. The User may unsubscribe from these communications at any time by sending an email to the address specified in the Provider's Contact Details or by clicking on the unsubscribe link in an electronic commercial communication.

## **2. Personal data processed**

- 2.1. For the purposes of providing the Service in accordance with Article 2.1 of this Policy, the Provider processes (i) the User's identification details (first name and surname) and contact details (home address, telephone number and email address) and (iii) data relating to payment for the Service.
- 2.2. The User acknowledges and agrees that, upon ordering the Service, the Provider will retrieve all personal data being processed from the Twigsee application via the User's account on that application.
- 2.3. For the Provider's marketing purposes as set out in Article 2 above, the Provider processes the User's email address. An objection to such processing may be lodged via the Provider's contact details.
- 2.4. The Provider processes only the User's personal data provided during the User's registration in the Twigsee application; the Provider does not use any other sources of information about the User.
- 2.5. The Provider does not require the provision of personal data falling within the so-called special categories of personal data under the GDPR and does not process any such data. The Provider processes personal data both automatically within information systems and manually through its employees or the employees of its suppliers listed in Article 4 of this policy.

## **3. Other data processors and the transfer of personal data**

- 3.1. The Provider discloses personal data, to the extent necessary, to its following suppliers, who require the data for (i) the operation of the Services within the Twigsee app and the Website; (ii) the operation of the payment gateway for payment of the Service fee; and (iii) the issuance of invoices using the FAPI automated software:
- f) **Global Payments s.r.o.**, with its registered office at V Olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Prague 10, Czech Republic, Company Registration Number: 042 35 452, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, file no. C 244453 ([GP webpay](#))
  - g) **FAPI Business s.r.o.**, with its registered office at F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, Company Registration Number: 07671563, registered with the Regional Court in České Budějovice, file no. C 31386 ([www.fapi.cz](#))
  - h) **BAKALÁŘI software s.r.o.**, with its registered office at Čs. armády 2, Příbram IV, 261 01 Příbram, Company Registration Number: 27483045, registered and maintained at the Municipal Court in Prague, file no. C 344654 ([www.bakalari.cz](#))
  - i) **SmartSelling a.s.**, with its registered office at Netroufalky 797/5, Bohunice, 625 00 Brno, Company Registration Number: 29210372, registered and maintained by the Regional Court in Brno, file no. B 7559 ([www.smartemailing.cz](#))
  - j) Hosting or cloud service providers listed in Article 4.2 below.
- 3.2. The Provider stores personal data on third-party servers (hosting, including cloud services) with which the Provider has concluded contracts regarding the processing and security of personal data. The Provider has taken appropriate technical and organisational measures to protect personal data against unauthorised access.

Hosting providers:

**Microsoft Ireland Operations**, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02R296, Company ID No. 256796, registered in the register of cloud computing providers pursuant to Section 6q of Act No. 365/2000 Coll. on public administration information systems (as amended with effect from 1 September 2021 under No. 031, entry dated 14 March 2023)

Microsoft Ireland Operations is the operator of Microsoft Azure, the cloud platform on which the Twigsee Application runs. Microsoft Azure complies with international standards for information security management systems, including security in cloud environments, namely ISO 27001 and ISO 27017. The relevant ISO certificates are available on the Microsoft website or will be provided by the Provider upon request. All data within the Microsoft Azure system is primarily stored in the Europe West data centre, exclusively within the territory of and subject to EU legislation.

[https://download.microsoft.com/download/2/C/8/2C8CAC17-FCE7-4F51-9556-4D77C7022DF5/MCA2017Agr\\_EMEA\\_EU-EFTA\\_CZE\\_Sep20172\\_CR.pdf](https://download.microsoft.com/download/2/C/8/2C8CAC17-FCE7-4F51-9556-4D77C7022DF5/MCA2017Agr_EMEA_EU-EFTA_CZE_Sep20172_CR.pdf)

- 3.3. The Provider is authorised to disclose personal data to other parties to the extent necessary only where required by law or where necessary to protect the Provider's legitimate interests. The Provider is authorised to disclose personal data to companies forming a group with the Provider to the extent necessary.
- 4.4 The Provider does not transfer personal data to any third party. The Provider does not transfer personal data to a country outside the EU or to an international organisation.

#### 4. Data subject rights in relation to the protection of personal data

- 4.1. The data subject (User) has, in particular, the right to withdraw their consent to the processing of personal data at any time, the right to rectify or supplement their personal data, the right to request restriction of processing, the right to object to or lodge a complaint against the processing of personal data, the right of access to personal data, the right to request the portability of personal data, the right to be informed of a personal data breach and, under certain conditions, the right to have certain personal data erased which the Provider processes in connection with the Service.
- 4.2. The data subject has the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning the data subject or similarly significantly affects them. The Provider does not use personal data for the purposes of automated decision-making.

- Withdrawal of consent

Any consent to the processing of personal data may be withdrawn at any time by means of a written statement sent electronically to the Provider's email address specified in the Contact Details.

Consent to receive electronic marketing communications from the Provider may also be withdrawn by clicking on the unsubscribe link in the marketing email received.

- Amendments and additions

The data subject may amend, delete or supplement their personal data via email, through their user account in the Twigsee app, or in writing to the Provider's email address.

- Access and portability

The data subject may, in writing to the Provider's email address as set out in the Contact Details, request a summary of the personal data processed by the Provider, or request that the Provider transfer such data to another controller as specified by the data subject.

In accordance with current legislation, the data subject has the right, in relation to their personal data, to access information concerning:

- h) the purpose of the processing;
- i) the categories of personal data concerned;
- j) the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed, in particular recipients in third countries or international organisations;
- k) the envisaged period for which the personal data will be processed and stored;
- l) the right to request that the data controller rectify or erase personal data, or restrict its processing, or to object to such processing;
- m) the right to lodge a complaint with a supervisory authority; and
- n) all available information regarding the source of the personal data, unless it has been obtained from the data subject.

- Deletion

The data subject may at any time request, via the Provider's email address specified in the Contact Details, that the Provider erases their personal data. However, erasure shall not affect data contained in documents which the Provider is required by law to retain (e.g. invoices or credit notes) or data which the Provider needs to exercise its rights (e.g. where the Provider has an outstanding debt on record against the User).

With the exception of the cases mentioned above, the data subject has the right to erasure in the following circumstances:

- g) the personal data is no longer necessary for the purposes for which it was processed;
  - h) the data subject has withdrawn their consent on the basis of which the data were processed and there is no other legal basis for their processing;
  - i) the data subject has objected to the processing of personal data and considers that, upon assessment of the objection, it will become apparent that, in the specific situation, the data subject's interests outweigh the Provider's interest in processing such personal data;
  - j) the personal data is being processed unlawfully;
  - k) the obligation to erase the data is laid down by a specific legal provision; and
  - l) the personal data relates to children under the age of 16.
- **Right to object**  
If the data subject does not wish the Provider to process their personal data on the basis of a legitimate interest, they may lodge an objection with the Provider in writing.
  - **Restriction of processing**  
The Provider shall restrict the processing of personal data if the data subject:
    - e) points out an inaccuracy in their personal data;
    - f) believes that the processing is unlawful and, instead of erasure of the personal data, requests a restriction on its use;
    - g) the Provider no longer requires the personal data for the purposes of processing, but the data subject requires it for the establishment, exercise or defence of legal claims; and
    - h) the data subject objects to the processing of personal data.
  - **Lodging a complaint**  
If the data subject believes that the Provider is processing their personal data unlawfully, they may lodge a complaint with the Provider at any time and may also contact the Office for Personal Data Protection, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

## **5. Duration of processing**

- 5.1. The Provider processes personal data for the duration of the contract for the provision of the Service and its performance, and further for the limitation period of claims arising from this contract.
- 5.2. In the case of the processing of personal data to which the data subject has given consent (including for marketing purposes), personal data is processed for a period of 5 years from the termination of the contractual relationship with the Provider, or until such consent is withdrawn.
- 5.3. Upon expiry of the above-mentioned period, the Provider shall erase the personal data, unless it is authorised or obliged to process such data on another legal basis or for the purposes of conducting any legal proceedings.

## **6. Cookies**

- 6.1. The Provider's website uses the Google Analytics service provided by Google, Inc.

- 6.2. Google Analytics uses cookies, which are text files stored on the data subject's computer and enable an analysis of their use of the Website. The information generated by the cookie regarding the use of the Website (including your anonymised IP address) will be transmitted to and stored by Google on servers in the USA. Google, Inc. will use this information for the purposes of evaluating the use of the Website and compiling reports on its activity for the Provider as the Website operator, and for providing other services relating to Website activity and internet usage. All such information is anonymous (it only tracks trends, such as users' clickstreams) and cannot be attributed to a specific individual.
- 6.3. Further information on Google Analytics cookies can be found here: <https://www.google.com/analytics/terms/cz.html> or <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cz>.
- 6.4. Google Inc. may disclose this information to third parties where required to do so by law, or where such third parties process the information on behalf of Google Inc. Google Inc.
- 6.5. The data subject may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings in their browser. However, in such cases, certain personalised features may not be available to the data subject, and they will not be able to make full use of all the features of the Website.
- 6.6. These Privacy Policy terms are drawn up in the Czech and English languages. In the event of any ambiguities or discrepancies between the language versions, the Czech version shall prevail.

**This policy is valid and effective from 18 August 2026.**

***This policy forms an integral part of the Provider's terms and conditions relating to the Premium Parent service. The current version of this policy is always published on the Website. The Provider may update the Privacy Policy as necessary by publishing a new version on the Website. In the event of changes to the policy, the User will be notified of such changes at the email address provided in the booking form. Users are advised to regularly check the information and conditions regarding the processing of personal data published on the Website.***