

Obchodní podmínky

TWIGSEE – PREMIUM RODIČ

Tyto obchodní podmínky („**Podmínky**“) společnosti **Twigsee, s.r.o.**, IČO: 05694655, se sídlem Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 269109 („**Twigsee**“ nebo „**Poskytovatel**“), upravují práva a povinnosti stran ve vztahu ke službě „**Premium rodič**“, kterou Twigsee poskytuje.

1. Použité termíny a základní údaje

Aplikace: softwarová aplikace Twigsee, jejímž účelem je zajištění komunikační a administrativní platformy zejména pro subjekty předškolního vzdělávání;

Uživatel: fyzická osoba s Uživatelským účtem, která je zákonným zástupcem dítěte umístěného v zařízení předškolního vzdělávání nebo obdobné instituci;

Uživatelský účet: účet Uživatele v Aplikaci;

Cena: cena uvedená na Webu;

Služba: zpřístupnění funkcí Aplikace uvedené na Webu jako „**Premium rodič**“ pro Uživatele po dobu 12 měsíců;

Informace: znamená informace o Službě, včetně jejích funkcí, parametrů a dalších podmínek užití uvedené na Webu nebo v Aplikaci;

Kontaktní údaje Poskytovatele: email: helpdesk@twigsee.com; datová schránka: ykq9sbz; telefon: 288 288 828; poštovní adresa: Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7;

Poskytovatel: **Twigsee, s.r.o.**, IČO: 05694655, se sídlem Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 269109;

Podmínky: tyto obchodní podmínky Poskytovatele;

Předškolní zařízení: mateřská škola, dětská skupina nebo jiné předškolní zařízení či jiná osoba, která využívá aplikaci na základě smlouvy s Poskytovatelem;

Web: www.twigsee.com, resp. www.twigsee.com/premium-rodic

2. Úvodní ustanovení

- 2.1 Těmito Podmínkami se řídí práva a povinnosti stran ve vztahu k poskytnutí Služby. Popis Služby a její funkce a další parametry jsou uvedeny v Informacích na Webu a/nebo v Aplikaci.
- 2.2 Před objednáním Služby je Uživatel povinen seznámit se s veškerými Informacemi, těmito Podmínkami a souvisejícími zásadami ochrany osobních údajů (www.twigsee.com/smluvni-dokumentace/). Odesláním objednávky Uživatel potvrzuje, že se s výše uvedenými Informacemi, zásadami a Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

3 Objednávka

- 3.1 Službu lze objednat pouze elektronicky prostřednictvím Uživatelského účtu. V případě zájmu o Službu Uživatel, po přihlášení do svého Uživatelského účtu, vyplní a odešle Poskytovateli elektronickou objednávku.

- 3.2 Přijetí objednávky bude Uživateli potvrzeno na e-mailovou adresu Uživatele. Potvrzením přijetí objednávky je uzavřena smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem na poskytnutí Služby a Uživateli vzniká povinnost zaplatit Cenu uvedenou v Informacích.
- 3.3 Služba je objednána vždy na jeden rok (12 po sobě jdoucích měsíců) od okamžiku potvrzení provedené platby za Službu, kterou Poskytovatel zašle na e-mailovou adresu Uživatele.
- 3.4 V případě, že Předškolní zařízení, jehož prostřednictvím byla Uživateli Aplikace zpřístupněna, přestane využívat Aplikaci Poskytovatele nebo bude jeho oprávnění k jejímu užívání z jakéhokoli důvodu ukončeno, zaniká ke stejnému dni také oprávnění Uživatele využívat Službu. Dojde-li z tohoto důvodu k ukončení poskytování Služby více než 30 dnů před uplynutím dvanáctiměsíčního období poskytování Služby podle čl. 3.3, vrátí Poskytovatel Uživateli poměrnou část Ceny odpovídající nevyčerpané části předplatného, a to do 30 dnů od žádosti Uživatele na vrácení poměrné části Ceny.

4 Platba Ceny

- 4.1 Uživatel je povinen uhradit Cenu nejpozději do 24 hodin po doručení potvrzení o přijetí objednávky Poskytovatelem podle čl. 3.2 Podmínek.
- 4.2 Platba Ceny probíhá prostřednictvím platební brány GP Webpay provozované společností Global Payments Europe, s.r.o. Po odeslání objednávky je Uživatel na platební bránu automaticky přeměrován. Neprovede-li Uživatel platbu ihned, obdrží odkaz na platební bránu také v potvrzení o přijetí objednávky.
- 4.3 Po uhrazení Ceny za Službu obdrží Uživatel na e-mailovou adresu uvedenou v Uživatelském účtu potvrzení o úhradě Ceny spolu s daňovým dokladem.
- 4.4 Před provedením platby prostřednictvím platební brány GP Webpay má Uživatel povinnost seznámit s podmínkami provozovatele platební brány vztahujícími se k platbě (více informací na webové stránce provozovatele platební brány: [Online platební brána pro e-shopy | Global Payments ČR | Global Payments ČR.](#)) Zadáním platby přes platební bránu Uživatel potvrzuje svůj souhlas s podmínkami provozovatele platební brány.
- 4.5 Není-li Cena v termínu dle těchto Podmínek zaplacená, smlouva o poskytnutí Služby zaniká. Zánikem smlouvy zanikají práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy.
- 4.6 Okamžikem uhrazení Ceny je Služba zpřístupněna Uživateli.

5. Změna Služeb

- 5.1 Podmínky Služby a její parametry a funkce může Poskytovatel kdykoli přiměřeně měnit nebo doplňovat. O každé takové změně bude Uživatel předem informován prostřednictvím e-mailu nebo Uživatelského účtu. Pokud Uživatel nebude se změnou Podmínek nebo dalších parametrů Služby souhlasit, je oprávněn smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která běží ode dne následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 5.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli Službu ukončit. V takovém případě bude informovat Uživatele prostřednictvím oznámení v Uživatelské účtu a na uvedenou e-mailovou adresu Uživatele.
- 5.3 Pokud bude Služba ze strany Poskytovatele ukončena (včetně případů, kdy dojde ke zrušení Uživatelského účtu z důvodu ukončení využívání příslušného Předškolního zařízení Uživatelem) nebo dojde k její výpovědi Uživatelem z důvodu změny Služby dle čl. 5.1 výše, má Uživatel právo požádat Poskytovatele o vrácení Ceny, resp. její poměrné části za období, kdy předplacená Služba již není poskytována. V případě, že Služba bude ze strany Poskytovatele ukončena v souvislosti se zrušením Uživatelského účtu po ukončení využívání příslušného Předškolního zařízení Uživatelem, není Poskytovatel povinen vracet více než 40 % Ceny.

- 5.4 Má-li být Uživateli vrácena část Ceny dle tohoto článku, je Poskytovatel povinen Cenu či její poměrnou část vrátit do 30 dnů ode dne žádosti Uživatele o její vrácení.

6 Odpovědnost

- 6.1 Uživatel se zavazuje při užívání Služby dodržovat platné právní předpisy, zejména předpisy týkající se ochrany osobních údajů (GDPR).
- 6.2 Uživatele bere na vědomí, že Služba, Aplikace a veškerý jejich obsah jsou chráněny právními předpisy upravujícími ochranu duševního vlastnictví, zejména autorským zákonem, a představují autorské dílo nebo jiný předmět práv duševního vlastnictví Poskytovatele nebo třetích osob.
- 6.3 Poskytovatel uděluje Uživateli nevýhradní, nepřevoditelné oprávnění užívat Službu a Aplikaci výhradně pro vlastní potřebu a v souladu s těmito Podmínkami či jinými podmínkami užití Služby stanovené v Informacích.
- 6.4 Uživatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn zejména Službu nebo Aplikaci či jejich část kopírovat, upravovat, rozmnožovat, šířit, zpřístupňovat nebo jinak poskytovat třetím osobám, pronajímat, prodávat nebo licencovat, provádět jejich zpětnou analýzu (reverse engineering) či dekompilaci ani jinak zasahovat do jejich technického řešení, s výjimkou případů výslovně dovolených kogentními právními předpisy.
- 6.5 Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje ke Službě a Aplikaci před zneužitím a není oprávněn je sdílet, sdílet ani jinak zpřístupnit jakékoli třetí osobě. Uživatel odpovídá za veškeré použití svého uživatelského účtu prostřednictvím svých přístupových údajů.
- 6.6 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není odpovědný za jednání ostatních Uživatelů, způsob, jakým Službu ostatní Uživatelé využívají nebo jiné okolnosti vzniklé na jejich straně.
- 6.7 Poskytovatel není odpovědný za škody způsobené tzv. vyšší mocí (např. živelné pohromy, epidemie, rozhodnutí veřejné moci apod.), technické výpadky (např. přerušení dodávky elektřiny nebo výpadek sítě). Poskytovatel není odpovědný za obsah a provoz reklamy či propagace třetích stran zobrazovaných prostřednictvím Služby, nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak.
- 6.8 V případě, že má Poskytovatel důvodné podezření o tom, že Uživatel porušuje tyto Podmínky neb jakékoli další podmínky užití Služby stanovené v Informacích, má Poskytovatel právo vyloučit takového Uživatele z přístupu k Službě bez nároku na vrácení Ceny nebo její části nebo úhradu jiné související újmy.

7 Odstoupení od smlouvy a ustanovení pro spotřebitele

- 7.1 V souladu s platnou právní úpravou je Uživatel oprávněn od smlouvy o poskytnutí Služby odstoupit, a to bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy.
- 7.2 Odstoupení od smlouvy je Uživatel povinen oznámit Poskytovateli v uvedené lhůtě pro odstoupení písemně, a to na e-mailovou nebo poštovní adresu uvedenou v kontaktních údajích Poskytovatele.
- 7.3 Služba je Uživateli zpřístupněna a Uživatel je oprávněn Službu užívat okamžikem zaplacení Ceny, tj. před uplynutím doby pro odstoupení od smlouvy. Pro tyto účely se sjednává, že k zahájení poskytování Služby před uplynutím lhůty dochází na výslovnou žádost Uživatele.
- 7.4 V případě odstoupení od smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Cenu Uživateli do 14 dnů, sníženou o částku 50 Kč jako přiměřenou odměnu za období, kdy byla Uživateli Služba zpřístupněna a Uživateli bylo umožněno využívat digitální obsah z Aplikace.

- 7.5 Veškeré stížnosti či reklamace ve vztahu ke Službě je Uživatel oprávněn oznamovat na: helpdesk@twigsee.com. Poskytovatel za zavazuje stížnosti a reklamace řešit ve lhůtách a postupem dle příslušných právních předpisů.
- 7.6 V případě, že nedojde k vyřešení reklamace nebo stížnosti Uživatele, je Uživatel oprávněn zahájit mimosoudní řešení spotřebitelského sporu na základě zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Návrh na zahájení mimosoudního řešení je Uživatel jako spotřebitel oprávněn podat do 1 roku od dne, kdy uplatnil svou stížnost či reklamaci vůči Poskytovateli.
- 7.7 Subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR (alternative dispute resolution) je Česká obchodní inspekce (ČOI, Web: adr.coi.cz nebo [Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů \(ADR\) – COI](#)), nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR. ČOI poskytuje návod a formuláře k podání návrhu na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů na svých webových stránkách.
- 7.8 Uživatel žijící v některém z členských států EU může využít také platformu pro řešení mimosoudních sporů online, která je zřízena Evropskou komisí. Informace lze hledat na této adrese: [Consumer Redress in the EU - Consumer Redress in the EU](#) nebo na jiné platformě uvedené na webových stránkách: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.consumer.rights#inline-nav-2>.
- 7.9 V případě přeshraničních sporů pomáhá spotřebitelům v přístupu k příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Evropské spotřebitelské centrum Česká republika (<http://www.evropskyspotrebitel.cz/>).
- 7.10 Uživatel se může obrátit se stížností na průběh ADR na Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR. Více informací lze najít např. zde [Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů - ADR | MPO](#)
- 7.11 Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si strany nesou samy.

8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Vystavení nabídky Služby na Webu není nabídkou k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 Občanského zákoníku.
- 8.2 Uživatel odpovídá Poskytovateli za jakoukoliv újmu způsobenou porušením těchto Podmínek kterýmkoliv z nich v souladu s platnými právními předpisy.
- 8.3 Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky. V případě sporu mezi stranami budou rozhodovat příslušné soudy České republiky.
- 8.4 Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně změnit Podmínky uveřejněním nového znění na Webu s uvedením účinnosti takového nového znění. Práva a povinnosti vzniklé na základě objednávky učiněné před účinností nového znění Podmínek se řídí Podmínkami platnými a účinnými v době odeslání objednávky.
- 8.5 Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v jazyce českém a anglickém. V případě jakýchkoli nejasností nebo rozporů mezi jazykovými verzemi je rozhodující verze v jazyce českém.

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 18. 8. 2026.

Anglická verze níže / English version below

Terms and Conditions

TWIGSEE – PREMIUM PARENT

These terms and conditions (“Terms”) of **Twigsee, s.r.o.**, company registration number: 05694655, with its registered office at Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Prague 7, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, file no. C 269109 (“Twigsee” or “the Provider”), govern the rights and obligations of the parties in relation to the “**Premium Parent**” service provided by Twigsee.

1. Terms used and key definitions

Application: the Twigsee software application, the purpose of which is to provide a communication and administrative platform, in particular for pre-school education providers;

User: a natural person with a User Account who is the legal guardian of a child attending a pre-school education facility or a similar institution;

User Account: the User’s account within the Application;

Price: the price stated on the Website;

Service: provision of the App’s features listed on the Website as ‘**Premium Parent**’ to the User for a period of 12 months;

Information: means information about the Service, including its features, parameters and other terms of use as set out on the Website or in the App;

Provider’s contact details: email: helpdesk@twigsee.com; data box: ykq9sbz; telephone: 288 288 828; postal address: Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Prague 7;

Provider: **Twigsee, s.r.o.**, Company Registration Number: 05694655, with its registered office at Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Prague 7, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, File 269109;

Terms and Conditions: these terms and conditions of the Provider;

Pre-school facility: a nursery school, children’s group or other pre-school facility, or any other person using the application under a contract with the Provider;

Website: www.twigsee.com or www.twigsee.com/premium-rodic

2. Introductory Provisions

4.7 These Terms and Conditions govern the rights and obligations of the parties in relation to the provision of the Service. A description of the Service, its functions and other parameters are set out in the Information on the Website and/or in the Application.

4.8 Before ordering the Service, the User is obliged to familiarise themselves with all the Information, these Terms and Conditions, and the relevant privacy policy (www.twigsee.com/smluvni-dokumentace/). By submitting an order, the User confirms that they have read and agree to the aforementioned Information, policies and Terms and Conditions.

3 Order

- 3.1 The Service may only be ordered electronically via the User Account. If the User is interested in the Service, they must, after logging into their User Account, complete and submit an electronic order to the Provider.
- 3.2 Receipt of the order will be confirmed to the User via the User's email address. Confirmation of receipt of the order constitutes the conclusion of a contract between the Provider and the User for the provision of the Service, and the User is obliged to pay the Price specified in the Information.
- 3.3 The Service is always ordered for a period of one year (12 consecutive months) from the moment of confirmation of payment for the Service, which the Provider will send to the User's email address.
- 3.4 In the event that the pre-school facility through which the Application was made available to the User ceases to use the Provider's Application or its authorisation to use it is terminated for any reason, the User's authorisation to use the Service shall also cease on the same date. If, for this reason, the provision of the Service is terminated more than 30 days before the expiry of the twelve-month period of Service provision under Article 3.3, the Provider shall refund to the User a proportionate part of the Price corresponding to the unused portion of the subscription, within 30 days of the User's request for a refund of the proportionate part of the Price.

4 Payment of the Price

- 4.1 The User is obliged to pay the Price no later than 24 hours after receiving confirmation of acceptance of the order by the Provider in accordance with Clause 3.2 of the Terms and Conditions.
- 4.2 Payment of the Price is made via the GP Webpay payment gateway operated by Global Payments Europe, s.r.o. After submitting the order, the User is automatically redirected to the payment gateway. If the User does not make the payment immediately, they will also receive a link to the payment gateway in the order confirmation.
- 4.3 Once the Service Fee has been paid, the User will receive confirmation of payment of the Service Fee, together with a tax receipt, at the email address specified in their User Account.
- 4.4 Before making a payment via the GP Webpay payment gateway, the User is obliged to familiarise themselves with the payment gateway operator's terms and conditions relating to the payment (further information is available on the payment gateway operator's website: [Online payment gateway for e-shops | Global Payments ČR | Global Payments ČR.](#)) By initiating a payment via the payment gateway, the User confirms their acceptance of the payment gateway operator's terms and conditions.
- 4.5 If the Price is not paid by the deadline specified in these Terms and Conditions, the contract for the provision of the Service shall terminate. Upon termination of the contract, the rights and obligations of the contracting parties arising from this contract shall cease to exist.
- 4.6 The Service becomes available to the User upon payment of the Price.

5. Changes to the Services

- 5.1 The Provider may, at any time, reasonably amend or supplement the Terms of Service and the Service's parameters and functions. The User will be informed in advance of any such change by email or via their User Account. If the User does not agree to the change to the Terms and Conditions or other parameters of the Service, they are entitled to terminate the contract with one month's notice, which runs from the day following the delivery of the notice of termination to the Provider.

- 5.2 The Provider reserves the right to terminate the Service at any time. In such a case, the Provider will inform the User via a notification in the User Account and to the User's specified email address.
- 5.3 If the Service is terminated by the Provider (including cases where the User Account is cancelled due to the User ceasing to use the relevant pre-school facility) or is terminated by the User due to a change to the Service in accordance with clause 5.1 above, the User is entitled to request a refund of the Fee, or a pro rata portion thereof, for the period during which the prepaid Service is no longer provided. In the event that the Service is terminated by the Provider in connection with the cancellation of the User Account following the User's cessation of use of the relevant Pre-school Facility, the Provider is not obliged to refund more than 40 per cent of the Price.
- 5.4 If part of the Fee is to be refunded to the User in accordance with this clause, the Provider is obliged to refund the Fee or a proportionate part thereof within 30 days of the User's request for a refund.

6 Liability

- 6.1 The User undertakes to comply with applicable legislation when using the Service, in particular regulations relating to the protection of personal data (GDPR).
- 6.2 The User acknowledges that the Service, the Application and all their content are protected by legislation governing the protection of intellectual property, in particular copyright law, and constitute a copyright work or other subject matter of intellectual property rights belonging to the Provider or third parties.
- 6.3 The Provider grants the User a non-exclusive, non-transferable licence to use the Service and the Application solely for their own use and in accordance with these Terms and Conditions or any other terms of use of the Service set out in the Information.
- 6.4 In particular, the User is not authorised, without the Provider's prior written consent, to copy, modify, reproduce, distribute, make available or otherwise provide them to third parties, rent, sell or licence them, carry out reverse engineering or decompilation, or otherwise interfere with their technical design, except where expressly permitted by mandatory legal provisions.
- 6.5 The User is obliged to protect their login details for the Service and the Application against misuse and is not authorised to disclose, share or otherwise make them available to any third party. The User is responsible for all use of their user account via their login details.
- 6.6 The User acknowledges that the Provider is not liable for the conduct of other Users, the manner in which other Users utilise the Service, or any other circumstances arising on their part.
- 6.7 The Provider is not liable for damage caused by so-called force majeure (e.g. natural disasters, epidemics, decisions by public authorities, etc.) or technical failures (e.g. power cuts or network outages). The Provider shall not be liable for the content and operation of third-party advertisements or promotions displayed via the Service, unless otherwise provided for by the relevant legislation.
- 6.8 Should the Provider have reasonable grounds to suspect that a User is breaching these Terms and Conditions or any other terms of use of the Service set out in the Information, the Provider shall be entitled to exclude such a User from access to the Service without any entitlement to a refund of the Price or any part thereof, or to compensation for any other related loss.

7 Withdrawal from the contract and provisions for consumers

- 7.1 In accordance with applicable legislation, the User is entitled to withdraw from the contract for the provision of the Service without giving any reason within 14 days of the conclusion of the contract.
- 7.2 The User is obliged to notify the Provider of their withdrawal from the contract in writing within the specified withdrawal period, using the email or postal address provided in the Provider's contact details.
- 7.3 The Service is made available to the User, and the User is entitled to use the Service from the moment the Price is paid, i.e. before the expiry of the withdrawal period. For these purposes, it is agreed that the provision of the Service shall commence before the expiry of the withdrawal period only at the User's express request.
- 7.4 In the event of withdrawal from the contract, the Provider is obliged to refund the Price to the User within 14 days, reduced by the sum of 50 Kč as reasonable compensation for the period during which the Service was made available to the User and the User was able to access digital content from the Application.
- 7.5 The User is entitled to report any complaints or claims relating to the Service to: helpdesk@twigsee.com . The Provider undertakes to resolve complaints and claims within the time limits and in accordance with the procedures set out in the relevant legislation.
- 7.6 In the event that the User's complaint or claim is not resolved, the User is entitled to initiate out-of-court settlement of a consumer dispute pursuant to Act No. 634/1992 Coll., on Consumer Protection, as amended. As a consumer, the User is entitled to submit a request to initiate out-of-court dispute resolution within one year of the date on which they lodged their complaint or claim with the Provider.
- 7.7 The body responsible for out-of-court settlement of consumer disputes, known as ADR (Alternative Dispute Resolution), is the Czech Trade Inspection Authority (ČOI, website: adr.coi.cz or [Out-of-Court Settlement of Consumer Disputes \(ADR\) – COI](#)), or another body authorised by the Ministry of Industry and Trade of the Czech Republic. The ČOI provides guidance and forms for submitting a request for out-of-court settlement of consumer disputes on its website.
- 7.8 Users residing in any of the EU Member States may also use the online platform for out-of-court dispute resolution set up by the European Commission. Information can be found at this address: [Consumer Redress in the EU – Consumer Redress in the EU](#) or on another platform listed on the website: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.consumer.rights#inline-nav-2>.
- 7.9 In the case of cross-border disputes, the European Consumer Centre Czech Republic (<http://www.evropskyspotrebitel.cz/>) assists consumers in accessing the relevant body for out-of-court settlement of consumer disputes.
- 7.10 Users may lodge a complaint regarding the ADR process with the Ministry of Industry and Trade of the Czech Republic. Further information can be found, for example, here: [Out-of-court settlement of consumer disputes – ADR | MPO](#)
- 7.11 The costs associated with out-of-court settlement of consumer disputes shall be borne by the parties themselves.

8 Final Provisions

- 8.1 The publication of an offer for the Service on the Website does not constitute an offer to enter into a contract within the meaning of Section 1732 of the Civil Code.
- 8.2 The User shall be liable to the Provider for any damage caused by a breach of these Terms and Conditions by either party, in accordance with applicable legislation.

- 8.3 These Terms and Conditions are governed by the laws of the Czech Republic. In the event of a dispute between the parties, the competent courts of the Czech Republic shall have jurisdiction.
- 8.4 The Provider is entitled at any time to unilaterally amend these Terms and Conditions by publishing a new version on the Website, specifying the date on which such new version comes into effect. Rights and obligations arising from an order placed before the new version of the Terms and Conditions comes into effect shall be governed by the Terms and Conditions valid and in force at the time the order was submitted.
- 8.5 These Terms and Conditions are drawn up in Czech and English. In the event of any ambiguity or discrepancy between the language versions, the Czech version shall prevail.

These Terms and Conditions are valid and effective from 18 August 2026.