

## **Prohlášení o ochraně osobních údajů**

Společnost Mom4moms, s.r.o., provozovatel mobilní aplikace Twigsee, prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.

### **K čemu aplikace Twigsee slouží?**

Mobilní aplikace Twigsee je aplikace určená pro mobilní zařízení s operačním systémem Android a iOS, která rozšiřuje možnosti digitální správy agend předškolních zařízení a zároveň usnadňuje komunikace mezi předškolním zařízením a rodiči.

### **Jaké údaje shromažďujeme?**

Mobilní aplikace Twigsee pracuje pouze s údaji, které do ní uživatel nahraje skrze webovou administraci či samotnou aplikaci. Tyto údaje se týkají dětí, zaměstnanců školky, organizačních i praktických informací. Osobní údaje (konkrétně jméno a příjmení fyzické osoby a další osobní informace) se mohou vyskytovat v položce Detail dítěte. Za případné další uvedení osobních údajů uživatelem například v příspěvcích na Timeline nenese provozovatel mobilní aplikace zodpovědnost.

### **Jaká oprávnění vyžadujeme?**

#### **Fotky / média / soubory**

##### **Fotoaparát**

Pořizování fotografií a videí: do příspěvků mohou být vloženy i fotografie zachycující aktivity dětí ve školce; profilové fotografie dětí jsou vkládány přes administrační rozhraní.

### **Logovaná data**

Chceme vás informovat, že v případě, že dojde v aplikaci k chybě, je tato skutečnost a příslušná data zaznamenána prostřednictvím služeb třetích stran ve vašem telefonu. Tato data mohou obsahovat informace o IP adrese zařízení, název zařízení, verzi operačního systému, konfiguraci aplikace, čas a datum použití aplikace a další statistiky.

### **Změna zásad ochrany soukromí**

Pokud bude v budoucnu zapotřebí tyto zásady ochrany soukromí pro mobilní aplikaci Twigsee aktualizovat, tak tomu bude vždy na této stránce. Proto doporučujeme tuto stránku pravidelně číst a sledovat případné změny, které budou účinné okamžitě poté, co budou na této stránce zveřejněny.

### **Smlouva o ochraně osobních údajů**

Mezi školkou (dále jako Správce) a společností Mom4moms, s.r.o. (dále jako Zpracovatel) je podepsána Smlouva o ochraně osobních údajů.

(Správce a Zpracovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“),

a to ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („**GDPR**“) a souvisejících právních předpisů o ochraně osobních údajů.

## Úvodní ustanovení

Správce pověřil Zpracovatele zpracováním osobních údajů souvisejících s poskytováním softwaru jako služby SaaS – software jako služba - spočívající zejména v umožnění přístupu Objednateli a dalším osobám k aplikaci Twigsee na základě smlouvy o poskytování softwarových služeb k aplikaci Twigsee uzavřené mezi Správce a Zpracovatelem dnešního dne („**Hlavní smlouva**“).

Poskytování služeb podle Hlavní smlouvy vyžaduje, aby Správce předával Zpracovateli kategorie osobních údajů uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Osobní údaje**“) a aby Zpracovatel tyto Osobní údaje dále zpracovával.

Osobní údaje zpracovávány na základě Hlavní smlouvy a této Smlouvy se vztahují k typům subjektů údajů, které jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Subjekt údajů**“).

Osobní údaje na základě této Smlouvy budou zpracovávány v souladu s Hlavní smlouvou způsoby uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Zpracování**“).

Smluvní strany berou na vědomí, že pro účely a ve smyslu GDPR vystupuje Správce v pozici správce a Zpracovatel v pozici zpracovatele Osobních údajů, a souhlasí s tím, že Správce zůstává v každém případě odpovědný za zpracovávání Osobní údaje. Zpracovatel bere na vědomí, že není oprávněn zpracovávat Osobní údaje k jinému účelu než výše uvedenému v této Smlouvě a vyplývajícímu z Hlavní smlouvy.

## Práva a povinnosti smluvních Stran

Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze v rozsahu, za účelem, prostředky, způsoby, po dobu a při dodržování dostatečných a vhodných technických a organizačních opatření stanovených právem na ochranu osobních údajů a touto Smlouvou.

Zpracovatel je při Zpracování povinen postupovat tak, aby neporušil žádnou povinnost uloženou mu právem na ochranu osobních údajů, Hlavní smlouvou a touto Smlouvou.

Zpracovatel je povinen se při Zpracování řídit doloženými pokyny Správce. V případech, že určitý pokyn Správce porušuje jakýkoliv právní předpis týkající se ochrany osobních údajů, je Zpracovatel povinen Správce na tuto skutečnost neprodleně upozornit.

Zpracovatel je povinen dbát na to, aby žádný ze Subjektů údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti. Zpracovatel dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.

Smluvní strany jsou povinny si vzájemně oznámit zahájení či provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů („**Úřad**“) a poskytnout druhé smluvní straně podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. Zpracovatel je povinen na žádost a podle pokynů Správce plně spolupracovat s Úřadem v souvislosti s prováděnou kontrolou. Zpracovatel je neprodleně povinen Správce informovat též o zahájení správního řízení ze strany Úřadu vůči Zpracovateli a poskytnout Správci informace o průběhu a výsledcích takového řízení.

Zpracovatel je povinen poučit veškeré příslušné osoby na své straně a zaškolit je s ohledem na ochranu Osobních údajů. Zpracovatel je dále povinen umožnit těmto osobám účast na školení k zásadám zpracování osobních údajů a zásadám využití prostředků na automatizované zpracování osobních údajů. Zpracovatel příslušným osobám poskytne potřebné materiální vybavení (např. uzamykatelný prostor, počítač s internetovým připojením a další vybavení potřebné k plnění předmětu této Smlouvy).

Zpracovatel je povinen zajistit, aby k Osobním údajům měly z jeho strany přístup pouze příslušné osoby oprávněné s Osobními údaji v nezbytném rozsahu nakládat.

Zpracovatel je při Zpracování povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z GDPR, zejména pak:

- a) nezapojit do Zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce;
- b) poskytnout Správci veškerou součinnost při posouzení vlivu nových zpracovatelských operací, technologií nebo výrobků na ochranu Osobních údajů, a rovněž v rámci předchozích konzultací s dozorovým úřadem;
- c) v případě zapojení dalšího zpracovatele uložit tomuto zpracovateli stejné povinnosti k ochraně Osobních údajů, jaké jsou Zpracovateli uloženy touto Smlouvou a právem na ochranu osobních údajů;
- d) informovat Správce před zahájením Zpracování o případném požadavku na předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud Zpracovateli tento požadavek ukládají právní předpisy Evropské unie nebo České republiky;

- e) zajistit, aby se osoby příslušné na jeho straně ke Zpracování Osobních údajů zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- f) být nápomocen Správci při zajišťování souladu se všemi povinnostmi souvisejícími se zabezpečením Osobních údajů, zejména dle čl. 32 až 36 GDPR;
- g) vymazat nebo vrátit všechny Osobní údaje na základě rozhodnutí Správce po ukončení trvání Smlouvy;
- h) poskytnout Správci veškeré informace a dokumenty potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti uložené Zpracovateli touto Smlouvou a právem na ochranu osobních údajů. Zpracovatel je povinen neprodleně a úplně reagovat na veškeré dotazy ze strany Správce nebo orgánů veřejné moci týkající se Zpracování;
- i) umožnit audity Zpracovatele a případných dalších zpracovatelů, včetně inspekci, prováděných Správce nebo jiným auditorem pověřeným Správce; Zpracovatel je povinen umožnit audit Správci či jeho zástupci, pokud Správce oznámí Zpracovateli úmysl provést audit alespoň dva (2) pracovní dny před zahájením auditu;
- j) vést záznamy o činnostech Zpracování, pokud tak stanoví GDPR, případně jiný předpis práva na ochranu osobních údajů;
- k) bez zbytečného odkladu (nejpozději do 24 hodin od zjištění) na své náklady ohlásit Správci jakýkoli případ porušení zabezpečení Osobních údajů a poskytnout Správci podrobný popis daného případu včetně kategorií a přibližného rozsahu/množství dotčených dat, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů, popisu možných důsledků případu porušení, popisu přijatých nebo navrhovaných opatření a nápravných opatření, případně jiných prostředků ke zmírnění nepříznivých následků případu porušení a jakékoli další informace, které si může vyžádat Správce, Subjekt údajů nebo Úřad;
- l) zohledňovat povahu Zpracování a být nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Správce povinností reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů a dalších povinností Správce podle GDPR. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů oznámit Správci doručení jakékoli žádosti, stížnosti či jakékoli jiné formy komunikace, které obdrží od Subjektů údajů v souvislosti se Zpracováním a je povinen neprodleně postupovat dle pokynů Správce v reakci na takovou komunikaci. Zpracovatel je dále povinen neprodleně poskytnout na svůj náklad Správci veškerou nezbytnou součinnost k vyřízení jakékoli komunikace, kterou Správce nebo Zpracovatel obdrží v souvislosti s právy Subjektů údajů.

Správce prohlašuje, že při výběru Zpracovatele dbal na jeho odbornou, technickou, organizační a personální způsobilost a jeho schopnost zaručit bezpečnost Zpracování podle GDPR.

Správce je oprávněn uveřejnit nebo jinak sdělit Subjektům údajů informaci o tom, že se Zpracovatel podílí na Zpracování a za jakým účelem.

Zpracovatel prohlašuje, že byl obeznámen se svými povinnostmi plynoucími z GDPR a práva na ochranu osobních údajů.

Zpracovatel bere na vědomí, že Správci může vzniknout škoda v důsledku porušení povinností Zpracovatele stanovených Smlouvou a/nebo příslušnými právními předpisy ochrany osobních údajů. V takovém případě, kdy je prokazatelné pochybení na straně Zpracovatele, se Zpracovatel zavazuje uvedenou škodu Správci v plném rozsahu nahradit v penězích.

### **Technická a organizační opatření Zpracovatele**

Zpracovatel se zavazuje na své náklady s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům Zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob a v souladu s právem na ochranu osobních údajů přijmout a dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování či zneužití.

Zpracovatel je povinen v souladu s právem na ochranu osobních údajů v dostatečném rozsahu dokumentovat technická a organizační opatření přijatá a provedená k zajištění ochrany Osobních údajů a na požádání Správce mu takovou dokumentaci předložit k nahlédnutí.

### **Trvání a ukončení Smlouvy**

Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu. Ukončením účinnosti Hlavní smlouvy dochází i k ukončení účinnosti Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich úplného vrácení či likvidace dle čl. 4.2 níže.

V případě ukončení této Smlouvy ukončí Zpracovatel Zpracování a Osobní údaje v souladu s rozhodnutím Správce vymaže nebo je vrátí Správci a vymaže i existující kopie, pokud právo na ochranu osobních údajů nebude požadovat jejich uložení. O tom je Zpracovatel povinen na výzvu Správce vystavit ve prospěch Správce čestné prohlášení.

### **Společná a závěrečná ustanovení**

Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost a předávat si navzájem informace potřebné k řádnému plnění svých povinností podle této Smlouvy, Hlavní smlouvy a práva na ochranu osobních údajů.

Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Tato Smlouva představuje výlučnou a komplexní úpravu zpracování osobních údajů v rámci spolupráce smluvních stran na základě Hlavní smlouvy a nahrazuje v rozsahu její úpravy veškerá příslušná ustanovení Hlavní smlouvy či jiné dohody mezi smluvními stranami.

Jakékoliv změny této Smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě a se souhlasem obou smluvních stran.

## **SPECIFIKACE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Správce a Zpracovatel se dohodli, že v souladu s touto Smlouvou a ve znění jejích případných dodatků budou pro účely stanovené níže zpracovávány dále popsané kategorie Osobních údajů Subjektů údajů.

### **1. Povaha a účel Zpracování**

Osobní údaje budou zpracovávány zejména následujícími způsoby: (i) přijímání údajů od Subjektů údajů a od Správce; (ii) jejich kontrola; (iii) shromažďování; (iv) ukládání; (v) používání; (vi) uspořádávání; (vii) doplňování a pozměňování; (viii) jejich mazání a ničení, a to vše pro účely s poskytováním softwaru jako služby SaaS – software jako služba - spočívající zejména v umožnění přístupu Objednateli a dalším osobám k aplikaci Twigsee.

### **2. Subjekty údajů**

Předávané Osobní údaje se budou týkat následujících kategorií Subjektů údajů.

- děti zapsané jako žáci Správce
- zaměstnanci a spolupracovníci Správce, především učitelé
- management Správce
- rodiče dětí zapsaných jako žáci Správce

### **3. Kategorie osobních údajů**

Předávány budou následující kategorie osobních údajů.

- Identifikační údaje
- Kontaktní údaje
- Speciální údaje – k vyzvedávání, alergiím, medikaci apod.
- Docházka, nemoci, účast na akcích Správce
- Denní program a náplň dne Správce
- Organizační a jiné technické informace Správce

Mezi školkou a provozovatelem aplikace je podepisována Smlouva o ochraně osobních údajů.

### **Kontaktujte nás**

V případě jakýchkoli dotazů ohledně zásad ochrany soukromí mobilní aplikace Twigsee nás neváhejte kontaktovat na adrese [helpdesk@twigsee.com](mailto:helpdesk@twigsee.com).